

## Ihr klarer Weg zum Ziel

Im Rahmen des Qualitätssicherungsgesetzes sind Pflegeeinrichtungen dazu verpflichtet, ein Qualitätsmanagementsystem nach §72 SGB XI einzuführen.

Ein(e) Qualitätsmanagementbeauftragte(r) (QMB) nimmt hierbei eine Schlüsselfunktion wahr. Er/Sie ist für Planung und Durchführung der Qualitätsmanagementprojekte verantwortlich und koordiniert alle qualitätssichernden Maßnahmen.

Um entscheidende Veränderungen durchführen zu können, müssen alle Bedenkensträger mit ins Boot geholt und Widerstände abgebaut werden.

Profitieren Sie durch unsere Schulung direkt von einer erfolgreichen Umsetzung Ihres Qualitätsmanagementsystems!

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Fach-, Methoden- und Steuerungskompetenz zu erweitern. Reibungslose Abläufe und zufriedene Kunden werden auch den letzten Zweifler überzeugen.



Das anerkannte Zertifikat am Ende der Qualifikation dokumentiert Ihr persönliches Engagement und Ihre Leistungsfähigkeit im Qualitätsmanagement nach **DIN ISO 9001 : 2008**.

## 5 Schritte, die Sie weiter bringen

**Gelebtes Qualitätsmanagement bietet Ihnen zahlreiche Vorteile:**

- Allgemeine Kostenreduktion
- Zeitersparnis durch Planungssicherheit
- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Reduktion von Fehlern
- Steigende Kundenzufriedenheit
- Vorbildliche MDK-Prüfungen
- Ausschöpfung vorhandener Ressourcen

Ziel ist es, nicht nur theoretische Grundlagen zu schaffen, sondern sie erfolgreich in die tägliche Arbeit umzusetzen.

### Schritt 1: Qualitätsmanagement

- Entwicklung des Qualitätsmanagements
- Formen des Qualitätsmanagements
- Zertifizierungsmodelle (Überblick)
- Aufbau der Dokumentation

### Schritt 2: Verantwortung der Leitung

- Qualitätspolitik und Leitbild, Ziele, Planung
- Interne Kommunikation
- Organisationsstruktur
- Festlegung von Verantwortung und Befugnissen

### Management der Ressourcen

- Personal, Infrastruktur, Arbeitsumgebung

### Schritt 3: Dienstleistungsrealisierung

- Management von Prozessen
- Patientenbeziehungsprozesse
- Beschaffung, Geräte und Prüfmittel

## plus 5 praktische Workshops

### Schritt 4: Messung, Analyse, Verbesserung

- Messung der Kundenzufriedenheit
- Lenkung von Fehlern
- Internes Audit / Selbstbewertung
- Verbesserungen
- Vorbeugemaßnahmen

### Schritt 5: Qualitätsverbesserung

- Methoden der Qualitätssicherung
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements

Zwischen allen 5 Schritten finden **praktische Workshops** statt, in denen Zwischenergebnisse, Fragen und Umsetzungsschritte der Teilnehmenden reflektiert werden. Konkrete Unterstützung erhalten Sie selbstverständlich vor Ort - **aus der Praxis für die Praxis**.

## Auf Wunsch: Personenzertifizierung

Für Absolventen, die sich nach der Qualifizierung als Qualitätsmanagementbeauftragte(r) von der **EQ-Zert** zertifizieren lassen möchten, bieten wir die professionelle Prüfungsvorbereitung als Aufbaumodul:



- Freiwillige Prüfungsvorbereitung
- Prüfungsfragen trainieren
- Zusammenfassung & Lernkontrolle

2 Tage Aufbaumodul: 149 € p.P. zzgl. Ust.  
Zzgl. Prüfungsgebühr der EQ-Zert.

## Ihre Investition in Qualität

### Teilnahmebeitrag:

Für die Grundausbildung (10 Ausbildungstage) sowie für 5 Transferworkshops (insges. **95 UStd.!**) sind 998 € (**Frühbucher: 948,- € Buchung bis 30.03.2011**) inkl. umfangreichem Ausbildungsmaterial zzgl. 19% USt. zu entrichten.

Sie erhalten **Sonderkonditionen für zwei und mehr Teilnehmende** Ihrer Einrichtung. Gerne bieten wir Ihnen auf Anfrage auch Ratenzahlung an.

Ein klar strukturierter Ausbildungsgang in fünf Phasen spart Zeit und lässt sich optimal in den Arbeitsprozess integrieren. So reduzieren sich Ausfallzeiten auf ein Minimum, **Ihr Tagesablauf wird nicht beeinträchtigt.**

### Ihr Aushängeschild im Wettbewerb

Kundenzufriedenheit und schnelle Neubelegung sind in der Pflege zu einer absoluten betriebswirtschaftlichen Größe geworden. Als aktives Marketinginstrument profiliert Sie Ihr gelebtes Qualitätsmanagementsystem gegenüber Wettbewerbern. Denn es bietet Ihren Kunden nicht nur eine Orientierung, sondern auch eine **wesentliche Entscheidungshilfe.**



## Kompetenz und Leistung sind unsere tägliche Praxis

Medicon ist ein führendes Trainings- und Ausbildungsinstitut in der Region Hannover. Seit über 16 Jahren bieten wir Einrichtungen der **ambulantem wie stationären Pflege** umfassende Leistungen in den Bereichen

- Führungskräfteentwicklung
- Strategische Beratung im Markt
- Fachseminare / MDK-Vorbereitung
- Coaching & Supervision
- Aus- und Weiterbildungen
- Kommunikationstrainings
- Teamentwicklung

Gerne erarbeiten wir projektbezogene, individuell auf Ihre Anforderungen ausgerichtete Lösungen für Sie.

Wir können viel für Ihren Erfolg tun.  
Garantiert.

**medi○con**  
training & beratung im gesundheitswesen

### medicon pflegeakademie

Podbielskistrasse 44 - 30177 Hannover  
TEL (0511)26185 20 - FAX (0511)26185 21

[www.medicon-training.de](http://www.medicon-training.de)

**medi○con**  
training & beratung im gesundheitswesen



Pflegeakademie

## Qualitätsbeauftragte in der Pflege (QMB)

- Modulare Weiterbildung -

Beginn:  
05. Mai 2011